

Management de l'expérience client



Niveau d'étude
BAC +5 / master



ECTS
3 crédits



Composante
IAE Angers

En bref

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Heures d'enseignement

CM - Management de l'expérience client	Cours magistral	16h
TD - Management de l'expérience client	Travaux dirigés	8h

Infos pratiques

Lieu(x)

- > Angers