

# Management de l'expérience client



Niveau d'étude  
BAC +5 / master



ECTS  
3 crédits



Composante  
IAE Angers

## En bref

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Heures d'enseignement

TD - Management de l'expérience client	Travaux dirigés	8h
CM - Management de l'expérience client	Cours magistral	16h

## Infos pratiques

### Lieu(x)

- > Angers